

Política de Privacidade do Akkadian Data Discovery

Data de Vigência: 01/09/2023

O Akkadian Data Discovery é uma ferramenta desenvolvida para simplificar a descoberta e análise de dados, ajudando organizações a coletar, organizar e entender grandes volumes de informações de maneira eficiente. Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, usamos, compartilhamos e protegemos os dados de nossos usuários, reafirmando nosso compromisso com a segurança e transparência em cada etapa do processo.

1. Informações Gerais

Este documento é parte integrante do compromisso do Akkadian Data Discovery em proteger os direitos de privacidade e transparência dos usuários. Ele está de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD - Lei nº 13.709/2018) e outras legislações aplicáveis.

Ao utilizar o Akkadian Data Discovery, você consente com a coleta e uso de informações conforme descrito nesta política.

2. Informações Coletadas

2.1 Informações Pessoais

Ao criar uma conta no Akkadian Data Discovery, coletamos informações como nome, e-mail e informações de contato necessárias para identificação e gestão da conta do usuário. Esses dados permitem o acesso seguro à plataforma e o suporte técnico.

2.2 Dados de Uso e Navegação

Coletamos dados técnicos, como endereço IP, tipo de dispositivo e sistema operacional, além de dados de uso da plataforma, como ações realizadas e frequência de utilização. Essas informações são utilizadas para monitoramento e melhoria contínua dos serviços.

2.3 Dados de Análise e Processamento

Durante o uso da plataforma, os dados coletados para análise, como dados de entrada e padrões de busca, podem ser processados de maneira anônima para aprimorar a precisão e a eficiência da plataforma.

3. Uso das Informações

3.1 Finalidade Geral

As informações coletadas são utilizadas para oferecer e melhorar nossos serviços, personalizar a experiência do usuário, oferecer suporte técnico e administrativo, e cumprir obrigações legais.

3.2 Otimização de Processos Analíticos

Dados de uso e navegação nos ajudam a otimizar a plataforma, identificando pontos de melhoria na coleta, análise e organização dos dados.

3.3 Marketing Direto e Notificações

Podemos enviar comunicados sobre novos recursos, funcionalidades e atualizações da plataforma. O usuário tem o direito de optar por não receber comunicações de marketing a qualquer momento.

4. Compartilhamento de Informações

4.1 Terceiros Confiáveis

Podemos compartilhar informações com parceiros confiáveis e fornecedores de serviços essenciais, como provedores de hospedagem e comunicação. Esses parceiros são contratualmente obrigados a proteger os dados e a respeitar a confidencialidade.

4.2 Requisitos Legais

Em caso de obrigação legal, podemos divulgar informações às autoridades competentes, cumprindo todas as medidas de proteção necessárias para garantir a privacidade dos dados compartilhados.

4.3 Transferências Internacionais de Dados

Se necessário, dados poderão ser transferidos para fora do país em conformidade com as leis de proteção de dados, aplicando salvaguardas contratuais apropriadas.

5. Segurança de Dados

Implementamos medidas de segurança, incluindo criptografia, autenticação multifatorial e monitoramento contínuo de acesso, para proteger os dados contra perda, roubo, acesso não autorizado e divulgação. A plataforma passa por auditorias regulares para assegurar a conformidade com altos padrões de segurança.

6. Retenção de Dados

6.1 Prazo de Retenção

Manteremos as informações pessoais pelo tempo necessário para cumprir as finalidades descritas nesta política ou conforme exigido por leis aplicáveis.

6.2 Exclusão de Conta

Ao solicitar a exclusão de sua conta, todos os dados pessoais serão removidos de nossos servidores, salvo nos casos em que a retenção seja obrigatória por motivos legais.

7. Direitos do Usuário

7.1 Direito de Acesso e Correção

Você pode acessar, revisar e solicitar a correção de suas informações pessoais a qualquer momento, bastando entrar em contato com nosso suporte.

7.2 Direito de Exclusão e Restrição de Processamento

O usuário tem o direito de solicitar a exclusão dos dados ou restrição de processamento, sujeito a obrigações legais e contratuais.

7.3 Portabilidade dos Dados

Quando aplicável, forneceremos uma cópia das informações em formato estruturado para facilitar a portabilidade dos dados para outros serviços.

8. Cookies e Tecnologias de Rastreamento

Utilizamos cookies e tecnologias semelhantes para otimizar a experiência de navegação e personalização no Akkadian Data Discovery. Os usuários podem ajustar as configurações de cookies para limitar ou desativá-los, conforme desejado.

9. Alterações nesta Política

Reservamo-nos o direito de modificar esta Política de Privacidade para refletir melhorias nos serviços, mudanças legais ou práticas de privacidade. Qualquer alteração será comunicada por e-mail ou através de notificações na plataforma com antecedência.

10. Contato

Para quaisquer dúvidas, solicitações ou reclamações sobre nossa Política de Privacidade, entre em contato com o nosso Encarregado de Proteção de Dados:

Encarregado de Proteção de Dados

E-mail: contato@akkadiantech.com.br

Endereço para Correspondência:

Av. Brig. Faria Lima, 2081 - Pinheiros, São Paulo - SP, 01452-001